

Ihr Weg zum ÖQA-Zertifikat und dem Austria Gütezeichen

SCHRITT FÜR SCHRITT ZUR ZERTIFIZIERUNG



1. Information

Wir informieren Sie über Anforderungen und den typischen Ablauf einer Zertifizierung. Lesen Sie sich in die Unterlagen und die branchenspezifische Güterichtlinie als Grundlage der Zertifizierung ein. Gerne legen wir ein unverbindliches Angebot.

2. Entscheidung

Nach Annahme des Angebots entscheiden Sie, wie Sie vorgehen und legen die Zeitschiene bis zur Ihrer Zertifizierung fest.

3. Konzept

Sie analysieren die Forderungen und Kriterien der Güterichtlinie und planen gemeinsam im Unternehmen deren Umsetzung. Dazu gehört Prozesse umzuarbeiten oder neu zu gestalten und zu verankern. Sie schulen Mitarbeiter*innen und stellen Commitment auf jeder Ebene sicher.

4. Vorprüfung

Die für die Begutachtung geplanten Fachexpert*innen überprüfen Ihre eingereichten Vorprüfungsunterlagen laut Güterichtlinie und können damit eventuell schon im Vorfeld Defizite feststellen.

5. Erstbegutachtung

Wir begutachten Ihr Unternehmen bzw. die zu zertifizierenden Bereiche nach den Kriterien der Güterichtlinie sowie anhand von Stichproben. Die Kriterien müssen vollständig erfüllt sein. Die Begutachtungsergebnisse mit Hinweisen und Empfehlungen sowie Abweichungen werden in einem Begutachtungsbericht zusammengefasst. Fehlende Dokumente müssen zeitgerecht nachgereicht und Mängel behoben werden (Nachbegutachtung).

6. Ihr Zertifikat und das Austria Gütezeichen

Sie erhalten Ihr ÖQA-Zertifikat als Konformitätsnachweis sowie das Austria Gütezeichen zur optischen Vermarktung. Die Nutzung des Zertifikates und des Austria Gütezeichens wird in den AGB geregelt. Die erfolgreiche Zertifizierung ist ein Qualitätsnachweis, der intern und extern kommuniziert werden kann. Ihre Chancen am Markt und bei Ausschreibungen können dadurch verbessert werden.

7. Ständige Weiterentwicklung und Verbesserung

Als zertifiziertes Unternehmen entwickeln Sie sich laufend weiter, damit es Ihre strategische Ausrichtung und Ihren Geschäftserfolg unterstützt. Dazu werden, abhängig von den Forderungen der Güterichtlinie, Überwachungs- und spätestens nach drei Jahren eine Erneuerungsbegutachtung durchgeführt.

DIE ÖQA ZERTIFIZIERUNGS-GMBH ...

- dokumentiert als eine neutrale unabhängige Stelle die über die gesetzliche Verpflichtung hinausgehende Qualität Ihrer Dienstleistungen.
- unterstützt Sie bei der konzentrierten Ausrichtung auf Ihre langfristigen Ziele.
- besitzt ein Netzwerk von Fachexpert*innen, die Sie punktgenau unterstützen können. Die unabhängigen Fachexpert*innen der ÖQA stehen für exzellentes Know-how in den verschiedenen Fachbereichen und Branchen. Unsere Expert*innen kommen direkt aus der Praxis.
- ist durch das BMDW (Bundesministerium für Digitalisierung und Wirtschaftsstandort) für die Zertifizierung von Produkten, Prozes-

sen und Dienstleistungen akkreditiert. Dies bestätigt formal, dass die ÖQA Zertifizierungs-GmbH die Kompetenz besitzt, Konformitätsbewertungen nach ISO 17065 durchzuführen. Dadurch erhalten Sie ein staatlich anerkanntes Zertifikat (Ausnahme Arztpraxen, hier ist eine Akkreditierung durch das BMDW nicht möglich).

- ist eine Prüfstelle, die auf Basis von branchenspezifischen Güterichtlinien Zertifizierungen durchführen kann.
- wird unterstützt durch die normenschaffende ÖQA - „Österreichische Arbeitsgemeinschaft zur Förderung der Qualität“ (Mutterverein), welche seit 75 Jahren die einzige Stelle zur Vergabe und Überwachung der Austria Gütezeichen ist.

10 FAKTEN WARUM DAS AUSTRIA GÜTEZEICHEN MEHR BRINGT ALS ES KOSTET



WIR FREUEN UNS AUF IHRE KONTAKTAUFNAHME