

# DAS AUSTRIA GÜTEZEICHEN FÜR DEN ÖSTERREICHISCHEN MUSTERBETRIEB

**GEHÖREN  
SIE ZU DEN  
BESTEN?**



FÜR VORZEIGEUNTERNEHMEN,  
DIE SICH SEHEN LASSEN KÖNNEN.





# DAS AUSTRIA GÜTEZEICHEN FÜR DEN ÖSTERREICHISCHEN MUSTERBETRIEB

Das Austria Gütezeichen für den Österreichischen Musterbetrieb wurde 1992 ins Leben gerufen. Während sich andere Zertifizierungen oft auf den wirtschaftlichen Erfolg eines Unternehmens konzentrieren, zielt das Austria Gütezeichen für den Österreichischen Musterbetrieb auf eine wesentlich breitere Bewertung ab. Diese Zertifizierung für erfolgreiche Firmen in Österreich fokussiert sich auf die Qualität in allen Unternehmensbereichen. Neben der Zufriedenheit der Kund\*innen und dem Betriebsklima spielen Geschäftsgebarung in Bezug auf Partner und Lieferanten sowie interne Abläufe und auch die Nachhaltigkeit eine entscheidende Rolle. Wie andere Modelle zur ständigen Verbesserung der Unternehmensqualität – wie z.B. ISO-Zertifizierung oder Business Excellence Modelle – dokumentieren Betriebe mit diesem Gütezeichen, dass sie sich gegenüber dem Wettbewerb durch bessere Qualität, d.h. besser als in Normen festgelegt, und durch ein außerordentliches Leistungsniveau hervorheben. Vom Ein-Mann-Betrieb bis hin zu Großbetrieben – Betriebe jeder Größe werden unabhängig und branchenübergreifend mit dem „Österreichischen Musterbetrieb“ ausgezeichnet. Und sie sind damit wahre Vorzeigeunternehmen unseres Landes.



# MIT UMSICHT UND WEITSICHT ZU NACHHALTIGEM ERFOLG!

Das Austria Gütezeichen für den Österreichischen Musterbetrieb ist ein Zeichen für Unternehmen, die sich zu ihrer gesellschaftlichen Verantwortung bekennen und ihr gerecht werden. Es sind jene besonderen Betriebe, die sich am österreichischen Markt auf einen Blick hervorheben wollen und schon heute die Weichen für eine noch bessere Zukunft stellen. Sie begnügen sich nicht nur mit der Steigerung der Betriebseffizienz, sondern sie stehen zu ihrer Verantwortung. Ein unternehmerisches Prinzip, das sich überaus positiv auf Arbeitgeberattraktivität, Glaubwürdigkeit, Loyalität der Kund\*innen, Zufriedenheit von Mitarbeiter\*innen, Reputation und Vertrauenswürdigkeit auswirken kann.

## Ein starkes Statement herausragender Qualität

Mit dieser Zertifizierung zum „Österreichischen Musterbetrieb“ setzen Sie ein klares Zeichen. Denn es hebt Ihren Betrieb in vielerlei Hinsicht auf ein neues Level. Der Kriterienkatalog stellt hohe Ansprüche an Langfristigkeit, Nutzen der Kund\*innen, Führungskompetenz, interne Abläufe, Entwicklung der Mitarbeiter\*innen, Nachhaltigkeit und Innovation. Und es sind unabhängige externe Prüfungen, welche die überdurchschnittlichen Unternehmenswerte regelmäßig evaluieren. Mit dieser Auszeichnung werden Sie als „Österreichischer Musterbetrieb“ wahrgenommen. Von Ihren Geschäftspartnern, Kund\*innen, Mitarbeiter\*innen und der Gesellschaft.



# DER ÖSTERREICHISCHE MUSTERBETRIEB, EINE AUSZEICHNUNG MIT WEITREICHENDER WIRKUNG

## Ein Vorzeigeunternehmen, das sich sehen lassen kann

Mit dem Austria Gütezeichen für den Österreichischen Musterbetrieb stellen Sie Ihre überdurchschnittliche Qualität in allen Bereichen in den Mittelpunkt und heben sich klar vom Wettbewerb ab.



## Ständige Weiterentwicklung Ihres Betriebes

Viele Gütesiegel bzw. -zeichen werden nicht kontrolliert und müssen sich keiner Prüfung unterziehen. Sie werden „nur“ verliehen. Bei dem Austria Gütezeichen für den Österreichischen Musterbetrieb werden die Betriebsstätten regelmäßig von akkreditierten Prüfstellen vor Ort überprüft. Der Blick von außen hilft Ihnen Ihren Betrieb kontinuierlich zu verbessern.

## Imagegewinn durch Vertrauen

Dieses Gütezeichen steht seit drei Jahrzehnten für Zuverlässigkeit, Ehrlichkeit und Vertrauen sowohl für Ihre Kund\*innen als auch Ihre Mitarbeiter\*innen. Ihr Betrieb ist damit Mitglied jenes elitären Kreises, in dem Qualität groß geschrieben wird. Auch Ihrem unternehmerischen Umfeld – Lieferanten und Geschäftspartnern – wird diese Auszeichnung nicht verborgen bleiben. Sie schafft Vertrauen und dient als Orientierungshilfe für Ihre Kund\*innen.

## Eintrag in die Zertifikatsdatenbank

Ihr Zertifikat wird in unserer sowie der Quality Austria Zertifikatsdatenbank eingetragen und ist dort für alle Interessierten abrufbar.

# VERDIEN T IHR BETRIEB EINE AUSZEICHNUNG?

Ob Restaurant, Dienstleistungsorganisation, Handels- oder Gewerbebetrieb – Betriebsstätten jeglicher Art können mit dem Austria Gütezeichen für den Österreichischen Musterbetrieb ausgezeichnet werden. Voraussetzung ist die Erfüllung der Kriterien aus der Gütevorschrift für Betriebsstätten.

## Bewertet wird unter anderem:

- ★ Klarheit des organisatorischen Aufbaues
- ★ Dokumentierter Auftragsdurchlauf
- ★ Lieferantenpflege
- ★ Planung und Termintreue
- ★ Produktions- und Ausgangskontrolle
- ★ Ökologiefreundlichkeit
- ★ Qualifikation der Mitarbeiter\*innen
- ★ Betriebsklima
- ★ Arbeitsplatzergonomie
- ★ Betreuung von Kund\*innen
- ★ Referenzen
- ★ Sauberkeit bzw. Hygiene
- ★ Maschinelle Ausstattung
- ★ Einschätzung von Produkten oder Dienstleistungen
- ★ Beurteilung des Arbeitsinspektorats



# WIE WIRD KONTROLLIERT UND GEPRÜFT?

Neben den Selbstkontrollen in Ihrem Betrieb erfolgen auch regelmäßig externe Kontrollen Ihres Unternehmens. Diese Prüfungen werden gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der ÖQA „Österreichische Arbeitsgemeinschaft zur Förderung der Qualität“ und der Gütevorschrift für Betriebsstätten durchgeführt.

Das Recht zur Nutzung wird für eine bestimmte Dauer, maximal für zwei Jahre erteilt. Die Dauer wird von der Prüfstelle festgelegt. Vor Ablauf der Nutzungsdauer muss die Verlängerung beauftragt werden.

Die Einhaltung der Gütevorschrift wird von akkreditierten Prüfstellen auf ausgezeichnete Qualität kontrolliert. Nach Möglichkeit erfolgt die Überprüfung in Synergie mit anderen Audits wie z.B. ISO 9001.



# IHR WEG IN DEN ELITÄREN KREIS BEISPIELLOSER BETRIEBE

Sie wollen Ihren Betrieb als Österreichischen Musterbetrieb auszeichnen lassen?  
Wir begleiten Sie gerne durch das gesamte Vergabeverfahren:

## 1.

### ERST- INFORMATION

Setzen Sie sich mit uns in Verbindung. Abhängig von Art und Umfang des Unternehmens bzw. der Betriebsstätte sowie der angebotenen Dienstleistung schicken wir Ihnen gerne kostenlos die entsprechenden Informations- und Antragsunterlagen.

## 2.

### ANTRAG- STELLUNG

Übermitteln Sie uns den ausgefüllten und unterfertigten Antrag. Mit Einbringen des Antrages verpflichten Sie sich, sich den notwendigen Prüfungen gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der ÖQA zu unterziehen.

Die Kosten für die Nutzung des Austria Gütezeichens setzen sich aus Prüfungskosten und Verbandsgebühren zusammen. Mit Antragsstellung verpflichten Sie sich, die mit der Durchführung der Prüfung in Verbindung stehenden Kosten zu tragen. Die Prüfkosten verrechnet die Prüfstelle direkt.



# 3.

## PRÜFUNG/ BEGUTACHTUNG

Sie beauftragen hierfür eine akkreditierte Prüfstelle. Falls Sie Unterstützung bei der Auswahl benötigen, helfen wir Ihnen gerne weiter. Nach erfolgreich abgeschlossener Prüfung übermittelt die Prüfstelle das Gutachten direkt an die ÖQA.

# 4.

## VERLEIHUNG

Wir heißen Sie schriftlich willkommen im exklusiven Kreis der Zeichennutzer des Austria Gütezeichens für den Österreichischen Musterbetrieb. Ihr Unternehmen erhält ein Zertifikat über die Verleihung des Rechts zur Führung des Gütezeichens sowie das Austria Gütezeichen mit eingetragener Registrierungsnummer/Firmennummer zur weiteren Verwendung. Damit ist die Rechtmäßigkeit der Nutzung des Austria Gütezeichens jederzeit überprüfbar.



# ZEIGEN SIE IHRE HERAUSRAGENDE QUALITÄT!

Beim Austria Gütezeichen für den Österreichischen Musterbetrieb stehen zwei unterschiedliche Designs zur Verfügung. Wählen Sie Ihren Favoriten! Ihr Gütezeichen können Sie dann auf Geschäftspapieren, Prospekten, Preislisten, Firmentafeln, für Ihren Internet-Auftritt oder für andere werbliche Zwecke verwenden.



## SIND SIE SCHON AUSGEZEICHNET?

### **Ihr Betrieb hat es sich verdient!**

Setzen Sie die geprüfte Qualität Ihrer Firma in Szene: Das Austria Gütezeichen

für den Österreichischen Musterbetrieb bietet Ihnen alle Möglichkeiten, Ihre über dem Durchschnitt liegende Leistung schon auf den ersten Blick sichtbar zu machen.



WWW.AUSTRIAGUETEZEICHEN.AT



ÖQA „Österreichische Arbeitsgemeinschaft  
zur Förderung der Qualität“  
Gonzagagasse 1/27, 1010 Wien  
+43 1 535 37 48 · oeqa@qualityaustria.com