

EIN ZEICHEN
FÜR IHREN ERFOLG

DAS AUSTRIA GÜTEZEICHEN FÜR DEN

ÖSTERREICHISCHEN MUSTERBETRIEB

DIE AUSZEICHNUNG



Qualität
Qualitätssicherung, Lieferantenmanagement, Kundenzufriedenheit, Mitarbeiterkompetenz

Umwelt & Nachhaltigkeit
Abfalltrennung, Lagerung von Gefahrstoffen, Entsorgung, Reduktion Energieverbrauch

Arbeitssicherheit
Arbeitsplatzevaluierung, Bericht des Arbeitsinspektors, der Sicherheitsfachkraft und des Arbeitsmediziners

IT Sicherheit
Datensicherungen, Brandschutz, Viren- und Bedrohungsschutz, Firewall, Mitarbeiterschulung

Compliance
Gewerbeberechtigung, Betriebsstättengenehmigung, §82b GewO Prüfung, angemeldete Mitarbeitende

MIT MEHRWERT

DAS AUSTRIA GÜTEZEICHEN FÜR DEN ÖSTERREICHISCHEN MUSTERBETRIEB

UNTERNEHMEN. QUALITÄT. ERFOLG.

Während sich andere Auszeichnungen oft auf den wirtschaftlichen Erfolg eines Unternehmens konzentrieren oder reinen Marketingzwecken dienen, zielt das Austria Gütezeichen „Österreichischer Musterbetrieb" auf eine wesentlich breitere Bewertung ab. Das Gütezeichen unterstützt Unternehmen dabei, ihre Qualität in verschiedenen Unternehmensbereichen strukturiert darzustellen und gegenüber Kund*innen, Geschäftspartnern, Behörden und Mitarbeiter*innen sichtbar zu machen.

Seit über 35 Jahren werden heimische Unternehmen jeder Branche und Größe nach der „Gütevorschrift Österreichischer Musterbetrieb" von unabhängigen, akkreditierten Prüfstellen geprüft. Dies schafft Vertrauen und hilft, sich als Vorzeigeunternehmen zu positionieren.

Erfolg hat ein Zeichen.

DER ÖSTERREICHISCHE

DIE VORTEILE FÜR IHRE ORGANISATION

FÜR UNTERNEHMEN OHNE ZERTIFIZIERUNG – DER IDEALE EINSTIEG

Der „Österreichische Musterbetrieb" ist ein idealer Einstieg für Unternehmen, die bisher noch über keine Zertifizierung verfügen. Er bietet einen praxisnahen und umfassenden Rahmen, um bestehende Abläufe zu analysieren, Verbesserungspotenziale zu erkennen und zentrale Anforderungen an Qualität, gesetzlichen Vorgaben, Themen zu Sicherheit und Nachhaltigkeit strukturiert umzusetzen.
Gleichzeitig erhalten Unternehmen eine anerkannte Auszeichnung, die sie nach außen sichtbar machen können. Damit schafft der „Österreichische Musterbetrieb" eine solide Grundlage für die weitere Entwicklung und kann zugleich den Einstieg in ein zertifiziertes Qualitätsmanagementsystem erleichtern.

FÜR UNTERNEHMEN MIT BESTEHENDEM MANAGEMENTSYSTEM – SINNVOLL ERGÄNZEN

Während etablierte Systeme wie ISO 9001, ISO 14001 oder ISO 45001 jeweils bestimmte Schwerpunkte setzen, betrachtet der „Österreichische Musterbetrieb" das Unternehmen als Ganzes. Dabei werden neben Qualität und Organisation auch jene Bereiche berücksichtigt, die etwa durch ISO 9001 nicht vollständig abgedeckt sind, wie rechtliche Anforderungen, Arbeitssicherheit, Nachhaltigkeit, Informationssicherheit und technische Ausstattung.
So lassen sich bestehende Managementsysteme sinnvoll ergänzen, Schnittstellen und Verbesserungspotenziale erkennen, Kompetenzen ausbauen und die Leistungsfähigkeit des gesamten Unternehmens transparent darstellen. Die Auszeichnung schafft damit einen zusätzlichen Nachweis für gelebte Qualität und verantwortungsvolle Unternehmensführung.

MUSTERBETRIEB

ALLGEMEINER NUTZEN

WEITERENTWICKLUNG & MEHRWERT

Auditor*innen und Prüfer*innen bringen externe Expertise mit und begleiten den Betrieb auf seinem Weg. Diese Beurteilung kann wertvolle Erkenntnisse liefern, die intern oft übersehen werden. Der Blick von außen kann helfen, Fehlerquellen und Schwachstellen zu identifizieren und Ihre Prozesse zu verbessern.

NACHWEIS FÜR AUSSCHREIBUNGEN & KUNDENPLATTFORMEN

Gerade im B2B-Bereich und bei Ausschreibungen werden Qualitätsnachweise zunehmend vorausgesetzt. Auf vielen Plattformen müssen Unternehmen regelmäßig Nachweise zu Themen wie Umweltschutz, IT-Sicherheit, Arbeitssicherheit und Compliance hochladen. Der „Österreichische Musterbetrieb" kann in bestimmten Fällen als entsprechender Nachweis für Nachhaltigkeitsplattformen dienen, wie z. B. für **EcoVadis.**

VERANTWORTUNGSVOLLER ARBEITGEBER

Ihr guter Ruf dient als Entscheidungshilfe für Bewerber*innen und schafft einen Vorteil bei der Suche nach Mitarbeiter*innen. Mit Ihrer Auszeichnung können Sie für das Unternehmen richtige Mitarbeiter*innen anziehen – und bestehende halten. Sie schaffen Anreize und fördern eine positive Arbeitskultur. Auch Lehrlinge haben einen Mehrwert, wenn sie von einem Musterbetrieb ausgebildet werden.

ORIENTIERUNG FÜR IHRE KUND*INNEN

Die heimische Wertschöpfung ist für viele Kund*innen B2C ein zentraler Faktor bei ihrer Kaufentscheidung. Mit dem Gütezeichen setzen Sie ein sichtbares Zeichen: „Hier kaufen" heißt, ein österreichisches Unternehmen zu unterstützen. Durch den Fokus auf Wertschöpfung, persönliche Betreuung und Service positionieren Sie sich als verlässlicher und qualitätsbewusster Betrieb – und stärken zugleich das Vertrauen Ihrer Kundschaft in regionale Partnerschaften. Ein starkes Zeichen für Verantwortung, Kompetenz und Nähe.

UNTERSTÜTZUNG BEIM EXPORT

Diese Auszeichnung kann Ihre Chancen verbessern, neue Märkte zu erschließen, insbesondere bei internationalen Geschäften. Es erleichtert die Kommunikation von Qualität und Herkunft in neuen Zielgruppen.

KOMBI-AUDITS SPAREN ZEIT & AUFWAND

Die Begutachtung zum „Österreichischen Musterbetrieb" kann effizient mit regulären Audits kombiniert werden.* So lassen sich vorhandene Strukturen und Prozesse gezielt nutzen und mit vergleichsweise geringem Zusatz- und Kostenaufwand ein weiterer Nachweis mit hohem Mehrwert schaffen.

*siehe Abb. Seite 7

BEGUTACHTUNGS

DER BLICK AUFS GANZE

UNTERNEHMENSFÜHRUNG & GENEHMIGUNGEN

Zu den grundlegenden Voraussetzungen zählen die erforderlichen Gewerbeberechtigungen, behördliche Betriebsgenehmigungen sowie die Einhaltung gesetzlicher Prüf- und Dokumentationspflichten. Ebenso wird geprüft, ob Beschäftigte ordnungsgemäß angemeldet sind, die Erfüllung der Kernarbeitsnormen der **Internationalen Arbeitsorganisation (ILO)** sowie ob die organisatorischen Verantwortlichkeiten im Unternehmen klar geregelt und dokumentiert wurden.

QUALITÄTSMANAGEMENT & KUNDENORIENTIERUNG

Ein weiterer Schwerpunkt liegt auf der Qualität der betrieblichen Abläufe. Bewertet werden unter anderem die Nachvollziehbarkeit von Aufträgen, ein strukturiertes Lieferantenmanagement sowie Maßnahmen der Qualitätssicherung. Dazu gehören beispielsweise Zwischen- und Endprüfungen, die Dokumentation von Prüfergebnissen und die Überwachung von Messmitteln.
Auch die Lieferperformance spielt eine wichtige Rolle. Kundenzufriedenheit, Termintreue und die professionelle Bearbeitung von Reklamationen und Beschwerden fließen in die Bewertung ein.

NACHHALTIGKEIT & UMWELTVERANTWORTUNG

Zeitgemäße Unternehmensführung bedeutet auch verantwortungsvollen Umgang mit Ressourcen. Daher werden Maßnahmen zur Abfalltrennung, zur sicheren Lagerung und Entsorgung von Gefahrstoffen sowie Aktivitäten zur Reduktion des Energieverbrauchs berücksichtigt.

MITARBEITER*INNEN & ARBEITSSICHERHEIT

Gut ausgebildete und leistungsbereite Mitarbeiter*innen sind ein wesentlicher Erfolgsfaktor. Deshalb werden Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen, Schulungen sowie gesetzlich vorgeschriebene Unterweisungen bewertet.
Ebenso wichtig sind Maßnahmen zum Schutz der physischen und psychischen Gesundheit der Beschäftigten. Dazu zählen Arbeitsplatzevaluierungen, Berichte von Sicherheitsfachkräften und Arbeitsmediziner*innen sowie die technische Sicherheit von Anlagen und Arbeitsmitteln.

UMFANG

Die Auszeichnung betrachtet das Unternehmen umfassend und umfasst sowohl rechtliche als auch organisatorische, technische und soziale Aspekte. Geprüft wird nach der „Gütevorschrift Österreichischer Musterbetrieb" der ÖQA.

INFORMATIONSSICHERHEIT & TECHNISCHE AUSSTATTUNG

Mit der zunehmenden Digitalisierung gewinnt auch die IT-Sicherheit an Bedeutung. Bewertet werden unter anderem Datensicherungen, Update-Management, Viren- und Bedrohungsschutz, Firewall-Lösungen sowie die Sensibilisierung der Mitarbeiter*innen für Sicherheitsrisiken.

Darüber hinaus werden der Zustand und die Wartung von Maschinen, Fahrzeugen und Transportmitteln sowie die regelmäßige Durchführung vorgeschriebener Prüfungen berücksichtigt.

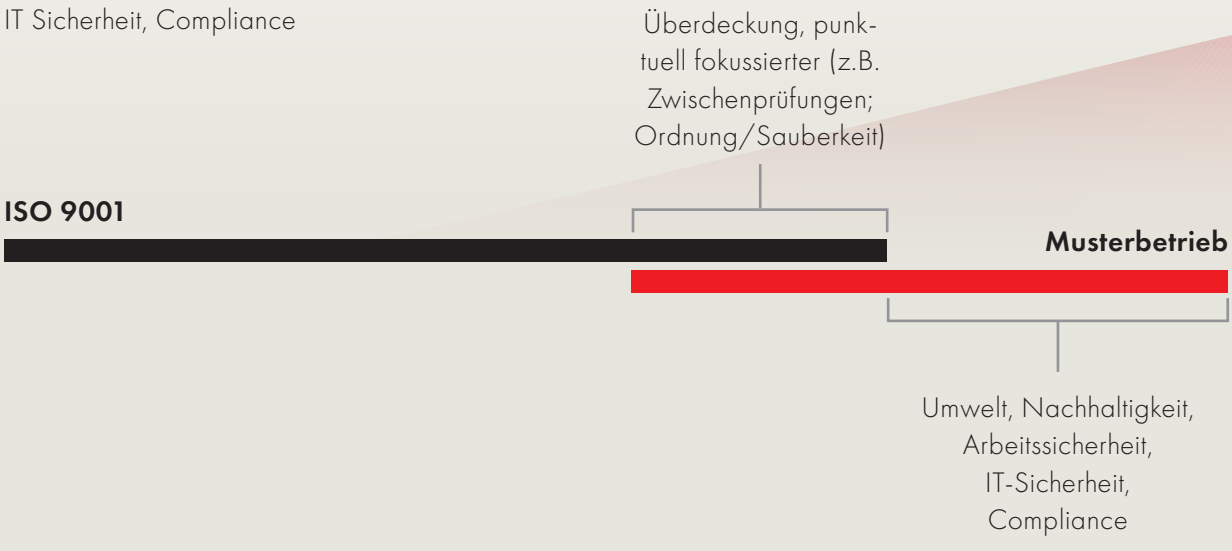
ORDNUNG, INFRASTRUKTUR & BRANDSCHUTZ

Ein gepflegtes Arbeitsumfeld trägt wesentlich zu Sicherheit, Effizienz und einem positiven Unternehmensbild bei. Daher werden auch Ordnung und Sauberkeit, der Zustand von Gebäuden und Außenanlagen sowie die technische Infrastruktur bewertet.

Besonderes Augenmerk liegt auf dem Bereich Sicherheit und Brandschutz. Dazu zählen unter anderem Fluchtwege, Notbeleuchtung, Feuerlöscher, Brandschutztüren sowie die entsprechende Kennzeichnung von Sicherheitseinrichtungen.

POSITIONIERUNG ISO 9001 ZUM „ÖSTERREICHISCHEN MUSTERBETRIEB"

Kriterien der Gütevorschrift:
Qualität, Umwelt, Arbeitssicherheit, IT Sicherheit, Compliance



IHR WEG ZUR AUSZEICHNUNG

SO BEANTRAGEN SIE DAS AUSTRIA GÜTEZEICHEN FÜR IHR UNTERNEHMEN

1.

ERSTINFORMATION

Teilen Sie uns mit, für welches Unternehmen das Austria Gütezeichen beantragt werden soll, und geben Sie dabei die Art und Größe des Unternehmens bekannt. Wir senden Ihnen gerne kostenlos die entsprechenden Informations- und Antragsunterlagen zu.

2.

ANTRAGSTELLUNG

Übermitteln Sie uns den vollständig ausgefüllten und unterfertigten Antrag. Mit der Antragstellung verpflichten Sie sich, die gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der ÖQA erforderlichen Prüfungen durchführen zu lassen. Die Kosten für das Austria Gütezeichen setzen sich aus den Prüfungskosten sowie den ÖQA-Verbandsgebühren zusammen. Die Antragstellerin bzw. der Antragsteller trägt sämtliche Kosten, die im Zusammenhang mit der Durchführung der Begutachtung entstehen. Die Prüfungskosten werden von der jeweiligen Prüfstelle direkt verrechnet.

WAS IST EINE AKKREDITIERUNG?

Eine Akkreditierung bestätigt, dass eine Zertifizierungsstelle die festgelegten Anforderungen erfüllt und die Kompetenz besitzt, Zertifizierungen oder Konformitätsbewertungen durchzuführen. In Österreich erfolgt die Akkreditierung durch Akkreditierung Austria im Bundesministerium für Wirtschaft, Energie und Tourismus.



3.

BEGUTACHTUNG

Nach der Antragstellung beauftragen Sie eine für die Begutachtung zugelassene Prüf- oder Zertifizierungsstelle. Die „Gütevorschrift Österreichischen Musterbetrieb" dient als Grundlage für die Prüfung und steht den Prüfanstalten in ganz Österreich zur Verfügung. Nach erfolgreichem Abschluss der Begutachtung informiert die Prüfstelle die ÖQA schriftlich mittels eines entsprechenden Gutachtens.

Gerne unterstützen und beraten wir Sie bei der Auswahl einer geeigneten Prüfstelle.



4.

VERLEIHUNG

Ihr Unternehmen erhält ein Zertifikat über die Verleihung des Rechts zur Führung des Austria Gütezeichen für den Österreichischen Musterbetrieb. Zusätzlich erhalten Sie das Gütezeichen mit eingetragener Registrierungs-/Firmennummer in digitaler Form zur weiteren Verwendung. Dadurch ist die rechtmäßige Nutzung des Austria Gütezeichens jederzeit nachvollziehbar und überprüfbar.

Das Recht zur Nutzung des Austria Gütezeichens wird für einen bestimmten Zeitraum, maximal jedoch für zwei Jahre, erteilt. Die konkrete Gültigkeitsdauer wird von der Prüfstelle festgelegt.

Eine Verlängerung des Nutzungsrechts muss rechtzeitig vor Ablauf der Gültigkeit des Zertifikats beantragt werden.

DAS AUSTRIA RICHTIG

VORZEIGEUNTERNEHMEN AUF EINEN BLICK

Sie haben sich einer unabhängigen Begutachtung gestellt und die Anforderungen an einen Österreichischen Musterbetrieb erfolgreich erfüllt. Jetzt ist es Zeit, diese Leistung sichtbar zu machen. Mit dem Austria Gütezeichen und dem offiziellen Zertifikat verfügen Sie über zwei starke Instrumente, um Ihre geprüfte Qualität nach außen zu kommunizieren.
Setzen Sie Ihre Auszeichnung gezielt ein – überall dort, wo Kund*innen, Geschäftspartner und Interessierte mit Ihrem Unternehmen in Kontakt kommen.

LEITFADEN ZUR VERWENDUNG DES AUSTRIA GÜTEZEICHENS

Nähere Infos, wo und wie Sie das Austria Gütezeichen „Österreichischer Musterbetrieb" richtig einsetzen, finden Sie hier!

www.austriaguetezeichen.at/downloads

GUT ZU WISSEN

Die Auszeichnung bezieht sich auf den ausgezeichneten Standort bzw. Betrieb – nicht auf einzelne Produkte. Bei der Kommunikation darf daher nicht der Eindruck entstehen, dass Produkte mit dem Austria Gütezeichen ausgezeichnet wurden.

QUALITÄT, DIE MAN SIEHT

Bei der Antragstellung wählen Sie zwischen zwei Varianten des Austria Gütezeichens. Beide haben dieselbe Aussagekraft – entscheiden Sie sich für die Variante, die am besten zu Ihrem Unternehmen passt.





Sie erhalten Ihr persönliches Gütezeichen digital. Als geschützte Marke darf es nicht verändert werden und ist ausschließlich gemeinsam mit der zugewiesenen Registrierungs-/Firmennummer zu verwenden.

GÜTEZEICHEN – EINGESETZT

DAS ZERTIFIKAT

Das Gütezeichen macht Ihre Auszeichnung sichtbar. Das Zertifikat dokumentiert die erfolgreiche Begutachtung und ergänzt damit den sichtbaren Auftritt um einen offiziellen Nachweis. Zeigen Sie auch Ihr Zertifikat.

Präsentieren Sie es beispielsweise:

- auf Ihrer Website
- im Empfangsbereich
- bei Kundenterminen
- in Unternehmenspräsentationen
- in Ausschreibungsunterlagen
- gegenüber Geschäftspartnern

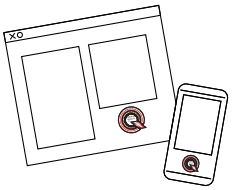
Ihr Zertifikat wird außerdem in der ÖQA-Zertifikatsdatenbank eingetragen und kann dort von Interessierten abgerufen werden.



SETZEN SIE DAS GÜTEZEICHEN ÜBERALL DORT EIN, WO IHR UNTERNEHMEN WAHRGENOMMEN WIRD:

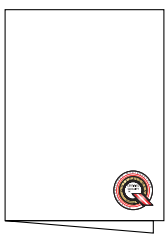
DIGITAL

- Website
- E-Mail-Signatur
- Social Media
- digitale Präsentationen



PRINT

- Geschäftsdrucksorten
- Broschüren
- Unternehmenspräsentationen
- Werbemittel



VOR ORT

- Empfang
- Betriebsstätte
- Messestand
- Veranstaltungen

UNTERWEGS

- Firmenfahrzeuge
- mobile Präsentationsflächen



QUALITÄT SPRICHT FÜR SICH

DAS SAGEN AUSGEZEICHNETE UNTERNEHMEN

Ob traditionsreicher Familienbetrieb oder etabliertes IT-Unternehmen – wir stellen Ihnen Betriebe aus unterschiedlichsten Branchen vor. Vom Handwerk bis zur Hightech-Lösung, vom kleinen regionalen Anbieter bis zum international tätigen Unternehmen. Ein „Österreichischer Musterbetrieb" ist ein Unternehmen, das in besonderer Weise als Vorbild für andere gilt.

„Als ÖSTERREICHISCHER MUSTERBETRIEB spielt Qualität eine große Rolle.



© Resch&Frisch

Resch&Frisch Holding GmbH
Das nachhaltige oberösterreichische Unternehmen mit langer Familiengeschichte, seit 2020 ein ausgezeichneter Musterbetrieb, ist fest in der Region verankert.

Georg Resch,
Eigentümer und Geschäftsführer
„Nachhaltigkeit ist bei Resch&Frisch nicht nur ein Schlagwort, sondern ein gelebter Wert, der unser tägliches Handeln bestimmt. Als österreichischer Premiumanbieter für Brot und Gebäck setzen wir auf Qualität, Regionalität und Verantwortung. Unsere Backwaren entstehen aus regionalen Rohstoffen, die von rund 300 Vertragsbauern aus Österreich stammen – mit kurzen Transportwegen, lückenloser Rückverfolgbarkeit und höchsten Standards vom Saatgut bis zum fertigen Brot und Gebäck."

ÖSTERREICHISCHER GEPRÜFTE QUALITÄT AUSTRIA GÜTEZEICHEN 39.011 CERTIFIED QUALITY MUSTERBETRIEB

— SEIT 1924 —
RESCH & FRISCH
AM LIEBSTEN IMMER

„Höchste Qualität und gelebte Verantwortung, bestätigt durch das Austria Gütezeichen für den ÖSTERREICHISCHEN MUSTERBETRIEB.

Radatz Feine Wiener Fleischwaren GmbH

Seit 1962 beliefert das Traditionsunternehmen Radatz die Wiener*innen mit feinsten Fleischwaren. Radatz ist seit zwei Jahrzehnten mit dem Austria Gütezeichen zertifiziert.

Dr. Franz Radatz, Geschäftsführer

„Unser Unternehmen steht seit vielen Jahrzehnten für Liebe zum Fleischerhandwerk in Verbindung mit höchster Qualität und gelebter Verantwortung. Seit 20 Jahren untermauert durch das „Austria Gütezeichen für den Österreichischen Musterbetrieb". Diese Auszeichnung ist für uns nicht nur eine Bestätigung unseres Engagements, sondern auch ein Ansporn, weiterhin Spitzenleistungen für unsere Kundinnen und Kunden zu erbringen. Wir danken unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, deren täglicher Einsatz diesen Erfolg möglich macht und uns voller Zuversicht in die Zukunft blicken lässt."



© Harald Eisenberger

ÖSTERREICHISCHER GEPRÜFTE QUALITÄT AUSTRIA GÜTEZEICHEN 10.471 CERTIFIED QUALITY MUSTERBETRIEB

RADATZ Schmeckt's

QUALITÄT SPRICHT FÜR SICH

DAS SAGEN AUSGEZEICHNETE UNTERNEHMEN

„Als ÖSTERREICHISCHER MUSTERBETRIEB verdeutlichen wir unseren Leistungsanspruch.



© Christoph Hilger

COLOP Stempelerzeugung
Skopek Gesellschaft m.b.H. & Co. KG

Das international führende Unternehmen in der Produktion von Stempeln mit Sitz in Wels ist seit 20 Jahren ein „Österreichischer Musterbetrieb".

Ing. Christoph Skopek, CEO

„Qualität und Zuverlässigkeit sind die Grundpfeiler unseres Unternehmens. Mit dem Austria Gütezeichen zeigen wir unser Engagement für höchste Standards und kontinuierliche Verbesserung. Diese Zertifizierung unterstreicht unseren Anspruch, als österreichischer Betrieb außerordentliche Leistungen zu erbringen."

COLOP®
MARKING SOLUTIONS

„Die Auszeichnung ÖSTERREICHISCHER MUSTERBETRIEB ist für uns eine besondere Bestätigung.

MP2 IT-Solutions GmbH

Das Unternehmen, welches seit 2023 zertifiziert ist, bietet an mehreren Standorten ITK-Leistungen in den Bereichen Infrastruktur, IT-Security sowie Software-, Web- und App-Entwicklung.

Manfred Pascher, CMC
Geschäftsführender Gesellschafter

„Das Austria Gütezeichen für den Österreichischen Musterbetrieb ist für uns eine besondere Anerkennung unserer hohen Qualitätsstandards und Innovationskraft bei MP2 IT-Solutions. Als IT-Unternehmen setzen wir auf 100% Eigenentwicklungen, insbesondere im Bereich Digital Healthcare, und tragen damit zur regionalen Wertschöpfung und wirtschaftlichen Entwicklung bei. Diese Auszeichnung bestätigt unseren Anspruch, mit nachhaltigen, zukunftssicheren digitalen Lösungen sowohl unsere Kund*innen als auch unser MP2-Team und die gesamte Region zu stärken."



© MP2

MEHR ALS

WAS DAS AUSTRIA GÜTEZEICHEN VON VIELEN ANDEREN AUSZEICHNUNGEN UND SIEGELN UNTERSCHEIDET

Gütesiegel, Auszeichnungen und Bewertungen gibt es viele. Doch nicht jedes Zeichen steht für eine unabhängig geprüfte Qualität. Bei manchen Auszeichnungen reicht die Einreichung eines Antrags oder die Teilnahme an einem Ranking. Andere beruhen auf Kundenbewertungen, Selbstauskünften oder der Erfüllung einzelner Kriterien. Entscheidend ist daher nicht allein, dass ein Zeichen vergeben wird – sondern wie, von wem und auf welcher Grundlage.

DAS AUSTRIA GÜTEZEICHEN FOLGT KLAR DEFINIERTEN UND NACHVOLLZIEHBAREN KRITERIEN:

UNABHÄNGIGE PRÜFUNG STATT SELBSTAUSKUNFT

Die Einhaltung der Anforderungen wird nicht ausschließlich vom ausgezeichneten Unternehmen selbst beurteilt. Die Begutachtung erfolgt durch unabhängige und akkreditierte Prüfstellen.

EIN ZEICHEN, DAS REGELMÄSSIG BESTÄTIGT WERDEN MUSS

Das Austria Gütezeichen ist keine Auszeichnung auf unbegrenzte Zeit. Das Recht zur Führung des Zeichens wird für einen festgelegten Zeitraum vergeben. Eine neuerliche Prüfung ist Voraussetzung für die Wiederverleihung. Damit wird sichergestellt, dass die ausgezeichnete Qualität nicht nur zum Zeitpunkt der Erstprüfung vorhanden ist, sondern dauerhaft eingehalten wird. Das Nutzungsrecht wird nach der Gütevorschrift für eine bestimmte Dauer vergeben, maximal für zwei Jahre.

TRANSPARENZ, DIE ÜBERPRÜFBAR IST

Jedes verliehene Austria Gütezeichen erhält eine individuelle Registrierungs-/Firmennummer. Zertifikate und ausgezeichnete Produkte können über die Zertifikatsdatenbank der ÖQA nachvollzogen werden. Damit lässt sich die Berechtigung zur Führung des Zeichens überprüfen.

GEPRÜFTE QUALITÄT STATT BLOSSER AUSZEICHNUNG

Dem Austria Gütezeichen liegt die Gütevorschrift Österreichischer Musterbetrieb zugrunde. Sie definiert nachvollziehbar, welche Anforderungen ein Unternehmen erfüllen muss.

Die Kriterien orientieren sich unter anderem an gesetzlichen Vorgaben, Normen und spezifischen Qualitätsanforderungen.

EIN ZEICHEN

DAS ÄLTESTE GÜTEZEICHEN ÖSTERREICHS – SEIT 1946

Seit 1946 steht das Austria Gütezeichen für geprüfte Qualität. Als ältestes Gütezeichen Österreichs verbindet es jahrzehntelange Erfahrung mit einem kontinuierlich weiterentwickelten Qualitäts- und Prüfverfahren.

UNABHÄNGIGE ORGANISATION

Die **ÖQA „Österreichische Arbeitsgemeinschaft zur Förderung der Qualität"** ist eine unabhängige und neutrale Organisation. Sie entwickelt in fachlich besetzten Gremien die Grundlagen für die Gütezeichen und legt damit fest, welche Qualitätsanforderungen in den jeweiligen Bereichen gelten.

Die ÖQA verfolgt dabei das Ziel, Qualität transparent zu kennzeichnen und für Unternehmen wie Konsument*innen nachvollziehbar zu machen.

KLARE UND FACHLICH DEFINIERTE KRITERIEN

Qualität wird beim Austria Gütezeichen nicht pauschal behauptet, sondern anhand konkreter Anforderungen bewertet.

Für unterschiedliche Produkte, Dienstleistungen und Branchen gibt es eigene Güterichtlinien und Gütevorschriften. Diese werden von Fachausschüssen mit entsprechendem Fachwissen entwickelt und regelmäßig weiterentwickelt.

MEHR ALS EIN ZEICHEN

Das Austria Gütezeichen macht Qualität sichtbar, überprüfbar und vertrauenswürdig.

VERTRAUEN, DAS AUCH KONSUMENT*INNEN BESTÄTIGEN

In der Marketagent BRAND.Diamonds Studie 2024 erreichte das Austria Gütezeichen Platz 2 in der Kategorie „Glaubwürdigkeit". Für die Studie wurden mehr als 230.000 Bewertungen von 1.266 Marken erhoben.

GÜTERICHTLINIEN

Nähere Infos über Güterichtlinien finden Sie hier!

www.austriaguetezeichen.at/wie-entsteht-eine-gueterichtlinie/

WER STEHT HINTER DEM AUSTRIA GÜTEZEICHEN?

„GEMEINSAM STARK FÜR ÖSTERREICHISCHE QUALITÄT"

Hinter dem Austria Gütezeichen stehen alle bedeutenden Organisationen Österreichs, wie **die Wirtschaftskammer Österreich, die Landwirtschaftskammer, die Arbeiterkammer, der Verein für Konsumenteninformation** oder z. B. **das Bundesministerium für Wirtschaft, Energie und Tourismus.** Ihr gemeinsames Ziel ist es, den Konsument*innenschutz zu stärken sowie verlässliche Aussagen zur österreichischen Wertschöpfung und Wirtschaft zu ermöglichen.

MAG. HAGEN PLEILE

Stellvertretender Geschäftsführer der WKO – Bundessparte Industrie
Vorsitzender des Vorstands der ÖQA



© Anna Rauchenberger

„Das Austria Gütezeichen ist ein anerkanntes Symbol für österreichische Qualität. Für viele Unternehmer*innen ist die eigene Qualität eine Selbstverständlichkeit, doch man sollte diese auch nach außen sichtbar machen. Das Gütezeichen steht für hochwertige Verarbeitung, regionale Wertschöpfung und die Einhaltung strenger Standards. Es genießt einen hohen Bekanntheitsgrad und wird in vielen Branchen genutzt. Konsument*innen schätzen es, wenn sie heimische Produkte und Dienstleitungsangebote mit hoher Qualität von anderen mit einem Blick unterscheiden können.

In einem zunehmend wettbewerbsintensiven Marktumfeld bietet das Austria Gütezeichen österreichischen Unternehmen die wertvolle Möglichkeit, sich durch dokumentierte Qualität von Mitbewerbern positiv abzuheben. Gerade dann, wenn die wirtschaftlichen Rahmenbedingungen zur Herausforderung werden, können sich besondere unternehmerische Leistungen mit dem Austria Gütezeichen von der Masse herausheben und mit sichtbarer Qualität punkten. Für den Standort Österreich ist es ein Aushängeschild für Verlässlichkeit und Innovationskraft und wirkt damit auch im internationalen Wettbewerb als Türöffner. Es schafft über die Landesgrenzen hinaus Vertrauen bei Handelspartnern und Konsument*innen, die sich an zuverlässigen Qualitätsstandards orientieren."

WKO DIE INDUSTRIE

WER STEHT HINTER DEM AUSTRIA GÜTEZEICHEN?

SEKTIONSCHEF MAG. GEORG KONETZKY

Bundesministerium für Wirtschaft, Energie und Tourismus



© Philipp Hartlberger

„Gütezeichen wie das Austria Gütezeichen stehen für geprüfte Qualität und bieten Konsumentinnen und Konsumenten eine verlässliche Orientierung. Sie heben Produkte und Dienstleistungen hervor, die klar definierten Standards entsprechen, und stärken so das Vertrauen in heimische Unternehmen. Damit leistet das Austria Gütezeichen einen wichtigen Beitrag zur Wettbewerbsfähigkeit und Innovationskraft österreichischer Betriebe und zum Wirtschaftsstandort. Gleichzeitig profitieren Unternehmen von einer klaren Positionierung am Markt und von einem entscheidenden Vertrauensvorsprung. Die langjährige erfolgreiche Arbeit der Österreichische Arbeitsgemeinschaft zur Förderung der Qualität zeigt, dass Qualitätszertifizierungen ein bedeutender Faktor für den nachhaltigen wirtschaftlichen Erfolg sind."

Bundesministerium
Wirtschaft, Energie
und Tourismus

MAG. GABRIELE ZGUBIC-ENGLEDER

Bundesarbeiterkammer –
Abteilung Konsumentenpolitik
Mitglied des ÖQA-Vorstands



© Anna Rauchenberger

„Der Kauf österreichischer Produkte ist für Konsumentinnen und Konsumenten immer wichtiger. Dazu braucht es aber hohes Vertrauen in regionale Produkte und Dienstleistungen. Eine unerlässliche Orientierungshilfe bieten Gütezeichen, damit sich Konsumentinnen und Konsumenten im unüberschaubaren Warenangebot und der Informationsflut zurechtzufinden. Dabei sind Glaubwürdigkeit, Transparenz und unabhängige Kontrolle besonders wichtig. Ich bin überzeugt, dass Produkte und Dienstleistungen österreichischer Unternehmen einen guten Ruf bei Konsumentinnen und Konsumenten genießen, und daran hat auch das Austria Gütezeichen einen wesentlichen Anteil.

Ich wünsche der Österreichischen Arbeitsgemeinschaft zur Förderung der Qualität weiterhin viel Erfolg!“

AK ÖSTERREICH

WER STEHT HINTER DEM AUSTRIA GÜTEZEICHEN?



© Alexandra Vlasich

ALEXANDRA VLASICH, LL.M.

WKO – Bundessparte Gewerbe und Handwerk,
Mitglied des ÖQA-Vorstands

„Die Sichtbarmachung der Qualität von heimischen Produkten und Dienstleistungen durch das Austria Gütezeichen ist gerade in Zeiten von steigenden Wettbewerbsbedingungen besonders wichtig. Es freut mich, dass die hohe berufliche Qualifikation der Gewerbe- und Handwerksbetriebe, welche sich in den hergestellten Produkten bzw. Dienstleistungen widerspiegelt, durch ein solches Gütezeichen sichtbar gemacht wird.

Nur durch qualifiziertes Unternehmertum kann die Qualität in Österreich hochgehalten werden, worauf sich die Konsumentinnen und Konsumenten verlassen können. Gerade aus diesen Gründen ist die Arbeit der Österreichischen Arbeitsgemeinschaft zur Förderung der Qualität besonders wichtig."

WKO GEWERBE · HANDWERK

WO DAS AUSTRIA GÜTEZEICHEN DRAUF IST, IST ÖSTERREICHISCHE QUALITÄT DRINNEN

DAS AUSTRIA GÜTEZEICHEN FÜR PRODUKTE

Nicht nur Betriebsstätten, sondern auch Ihre Produkte können das Austria Gütezeichen tragen. Während sich andere Zertifizierungen oft mit Herstellungsprozessen und dahinterliegenden Systemen befassen, steht das Austria Gütezeichen für die Qualität des Endproduktes, welches ausschließlich in Österreich produziert wird. Es gibt Konsument*innen eine zuverlässige Auskunft über eine nachvollziehbare Herkunft mit überdurchschnittlicher Qualität, sichergestellt durch regelmäßige Prüfungen unabhängiger, akkreditierter Prüfstellen.

Damit man Qualität nicht suchen muss, sondern auf einen Blick erkennen kann.

ÖQA Österreichische Qualität

SETZEN SIE GLEICH HEUTE
EIN ZEICHEN!

WIR FREUEN UNS ÜBER IHR INTERESSE
AM AUSTRIA GÜTEZEICHEN.
SENDEN SIE UNS GERNE IHRE ANFRAGE.
OFFICE@OEQA.AT

ÖQA „Österreichische Arbeitsgemeinschaft zur Förderung der Qualität“
Gonzagagasse 1/27, 1010 Wien, Österreich
Tel.: +43 1 535 37 48

WWW.AUSTRIAGUETEZEICHEN.AT

Ausgabe Oktober 2026