

# Austria Gütezeichen

für Arztpraxen



Erfolg mit Qualität

## Austria Gütezeichen für Arztpraxen



### Überblick

Das Gesundheitssystem in Österreich kann im Vergleich zu anderen Ländern sicher als vorbildlich bezeichnet werden. Präventive Gesundheitsvorsorge, medizinischer Fortschritt sowie die gute medizinische Betreuung und Versorgung sind für die steigende Lebenserwartung gute Voraussetzungen.

Die PatientInnen sind immer mehr bereit, Eigenverantwortung für ihre eigene Gesundheit zu übernehmen und für zusätzliche Leistungen finanzielle Mittel aufzubringen. ÄrztInnen werden dabei immer mehr als Gesundheitspartner der PatientInnen verstanden. In der Betreuungsqualität spielen daher Beratung zur nachhaltigen Steigerung und Erhaltung der Gesundheit und Prävention eine wichtige Rolle.

Mit dem Austria Gütezeichen für Arztpraxen wird die über die gesetzliche Verpflichtung hinausgehende Qualitätssicherung durch eine neutrale Stelle dokumentiert. Die Austria Gütezeichen der ÖQA\* stehen seit mehr als 60 Jahren als Garant für geprüfte und nachgewiesene Qualität bei Produkten und Dienstleistungen. Die ÖQA ist als einzige Stelle zur Vergabe und Überwachung der Austria Gütezeichen berechtigt.

Die Antragsteller verpflichten sich freiwillig, die Beratungs- und Betreuungsqualität für ihre PatientInnen auf einem hohen und nachvollziehbaren Niveau anzubieten.

### Ziele

Mit dem Austria Gütezeichen für Arztpraxen wird die Orientierung an den Bedürfnissen und Rechten der PatientInnen berücksichtigt. Der Mensch steht im Mittelpunkt und dabei ist nicht nur die medizinische Versorgung von Bedeutung, sondern Patientensicherheit, fachübergreifende Koordinierung und Servicequalität sind wesentliche Anliegen. Austria Gütezeichen schaffen eine Basis für die Steigerung des Qualitätsbewusstseins und stetige Weiterentwicklung.

### Zielgruppe

Mit dem Austria Gütezeichen „Arztpraxen“ wendet sich die ÖQA\* an alle niedergelassenen ÄrztInnen.

### Nutzen

Das Austria Gütezeichen fokussiert auf die patientInnenorientierte Arztpraxis und umfassende Betreuungsqualität und ist damit ein Nachweis der Servicequalität – der Mensch steht im Mittelpunkt. PatientInnen verfügen mit dem Austria Gütezeichen über eine Orientierungshilfe bei der Auswahl ihres Gesundheitspartners und fühlen sich umfassend betreut. Dabei werden sie in ihrer Eigenverantwortung für die eigene Gesundheit unterstützt und gefördert.

MitarbeiterInnen in Arztpraxen werden aktiv eingebunden und erleben die Bedeutung ihrer Arbeit bewusster. Ideen und Verbesserungsmaßnahmen entstehen, wodurch die Kreativität und Problemlösungskompetenz nachhaltig gefördert werden.

Zufriedene PatientInnen und motivierte MitarbeiterInnen sind der Hauptnutzen der ausgezeichneten Arztpraxis. Weiters dürfen mit dem Austria Gütezeichen ausgezeichnete Arztpraxen das Gütezeichen in der aktiven Bewerbung und Öffentlichkeitsarbeit (z. B. Drucksorten, Homepage, Türschild, etc.) verwenden. Damit steigern ausgezeichnete Praxen ihren Bekanntheitsgrad und ihr Image. Der langfristige Nutzen liegt in der kontinuierlichen Verbesserung der Dienstleistungen und der Möglichkeit zur Einführung eines Qualitätsmanagements für die gesamte Arztpraxis.

\* Österreichische Arbeitsgemeinschaft zur Förderung der Qualität

## Voraussetzungen/ Inhalte

### Voraussetzungen

Die Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben sowie die Beschäftigung von qualifiziertem und eingeschulter Personal mit klar definierten Zuständigkeiten sowie entsprechende technisch-medizinische Ausstattung inklusive der Wartung und Instandhaltung werden vorausgesetzt.

### Inhalte

Grundlage ist die Güterichtlinie GRL 06 "Arztpraxen". Die Güterichtlinie beinhaltet rechtliche Fragen, Anforderungen an die Organisation und Struktur sowie medizinischorganisatorische Abläufe und Ergebnisse.

### Recht

- Meldepflichten
- Ausübungsbefugnis
- Verträge Versicherung

### Organisation und Struktur

- Verantwortung
- Aus- und Weiterbildung

### Medizinisch-organisatorische Abläufe

- Intimsphäre
- Transparenz
- Information
- Dokumentation

### Anforderungen an die Ergebnisse

- Compliance
- Schnitt/Nahtstellenmanagement
- Beschwerdemanagement

## Ablauf

### Wie erlangt man das Austria Gütezeichen für Arztpraxen?

#### Erstbegutachtung

- Vorprüfung
- Hauptprüfung vor Ort
- Prüf- und Überwachungsbericht
- Zertifikat (Gültigkeitsdauer 2 Jahre)

#### Verlängerungsbegutachtung

- Nach 2 Jahren
- Umfang und Ablauf wie bei der Erstbegutachtung
- Prüf- und Überwachungsbericht
- Zertifikat

Die Arztpraxen werden von FachexpertInnen der ÖQA begutachtet.





**qualityaustria**

Erfolg mit Qualität

**ÖQA**

Österreichische Arbeitsgemeinschaft  
zur Förderung der Qualität

Die ÖQA ist Gesellschafter  
der Quality Austria  
Trainings-, Zertifizierungs-  
und Begutachtungs GmbH

**ÖQA Zertifizierungs-GmbH**

Gonzagagasse 1/27  
1010 Wien, Austria  
Tel.: (+43 1) 535 37 48  
Fax: (+43 1) 533 74 07  
E-Mail: [oeqa@qualityaustria.com](mailto:oeqa@qualityaustria.com)

**[www.qualityaustria.com](http://www.qualityaustria.com)**